

Informatiefolder

De Zorghoek Bergschenhoek is een samenwerkingsverband van 2 huisartsenpraktijken.
Wij zijn gevestigd op de Verzetstraat 12, 2661 HX te Bergschenhoek

Huisartsenpraktijk P. Krastman

Algemeen en Spoed 010-521 22 80

Huisartsenpraktijk M. Prins en A. Bleuzé

Algemeen en Spoed 010-521 59 05

Introductie

Op onze website www.dezorghoek.nl vindt u alle informatie over de dienstverlening van De Zorghoek Bergschenhoek. Een deel van de informatie is terug te vinden in deze informatiefolder. De Zorghoek biedt u verschillende vormen van hulp op het gebied van gezondheid en welzijn. De Zorghoek staat voor: "Samenwerken aan uw Zorg".

Praktijkinformatie

Hieronder treft u informatie over de openingstijden en bereikbaarheid van de praktijk. De folder bevat informatie over huisartsenzorg tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten en wordt uitgelegd op welke manieren herhaalrecepten kunnen worden besteld. Heeft u vragen en/of opmerkingen van algemene aard, dan kunt u daarmee terecht bij de praktijkassistenten of per e-mail kenbaar maken. Een persoonlijke benadering heeft echter onze voorkeur! De praktijken zijn aangesloten bij de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (<https://www.skge.nl/>).

Openingstijden en bereikbaarheid

De praktijken zijn geopend op werkdagen van 08:00u tot en met 17:00u. Op maandag en donderdag is de praktijk open tot 18:00u en op dinsdag en donderdag vanaf 07:00u. In de ochtend en in de middag wordt door beide praktijken spreekuur gehouden. Aan het begin van de middag leggen de huisartsen de visites af.

Reguliere afspraak

U kunt telefonisch een afspraak maken bij de praktijkassistente. Indien u tussen 08:00-12:00 belt, kunt u in principe nog dezelfde dag terecht. Op verzoek van de huisarts zal zij vragen naar uw klachten. We willen hiermee zorgen voor een snelle en adequate planning en afwikkeling van uw bezoek. Voor iedere afspraak wordt tien minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben dan kunt u een dubbele afspraak reserveren.

Mededelen van uitslagen

Voor het mededelen van uitslagen is de assistente, in opdracht van de huisarts, bevoegd u het nieuws mede te delen. Indien gewenst, kunt u bij de huisarts een reguliere afspraak maken voor uitgebreide uitleg. Voor het informeren naar de uitslagen van aanvullend onderzoek (o.a. bloedwaarden, röntgen en urinekweeken), verzoeken wij u te bellen tussen 10:30-11:30. Voor bloedsuitslagen, kunt u na 3 dagen ook kijken op Mijngezondheid.net. U kunt hiervoor een account aanvragen via onze website.

Annuleren van een spreekuur

Voor de continuïteit van de zorgverlening verzoeken wij u een gemaakte afspraak, die u niet kunt nakomen, zo snel mogelijk te annuleren. Wij vragen u beleefd uw afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren indien u verhinderd bent te komen en/of de noodzaak vervallen is. Indien u uw afspraak niet annuleert, zijn wij genooddaakt u een rekening te sturen. Een enkel consult kost 10 Euro en een dubbel consult kost 20 Euro. Voor specifieke consulten (chirurgie, longfunctietesten, etc.) gelden andere kosten.

Visite

Aan het begin van de middag wordt door de huisartsen een reguliere visite afgelegd. Een visite geeft de huisarts de mogelijkheid om patiënten te bezoeken, die onmogelijk naar de praktijk kunnen komen. Op de praktijk zijn echter meer faciliteiten voorhanden. Indien u tussen 08.00-10.00 belt, kunt u in principe nog dezelfde dag een huisarts verwachten. Voor spoedgevallen zijn wij uiteraard bereikbaar van 08.00-17.00.

Verwijzingen

Om relevant en met een gerichte vraagstelling te kunnen verwijzen naar een (para)medische beroepsbeoefenaar (specialist, fysiotherapeut, logopedist, psycholoog, etc.) verzoeken wij u om hiervoor een afspraak te maken op het spreekuur. Uw huisarts is dan in de mogelijkheid om u gerichte vragen te stellen en eventueel aanvullend onderzoek te verrichten.

Medewerkers

De praktijkassistente behandelt vragen over het spreekuur, herhaalrecepten en verwijzingen naar specialisten. In overleg met de huisarts geeft zij u de uitslagen van foto's en laboratoriumonderzoeken met het bijbehorende advies van de huisarts. De assistentes zijn op basis van hun deskundigheid en ervaring in staat het spoedeisend karakter van uw hulpvraag in te schatten.

De praktijkassistente heeft ook haar eigen spreekuur. U kunt op het spreekuur van onze assistente terecht voor verschillende onderzoeken. De assistentes zijn voor deze medische taken opgeleid en hebben ook een geheimhoudingsplicht. Medische handelingen vinden altijd onder eindverantwoordelijkheid van de huisarts plaats.

De Zorghoek Bergschenhoek heeft praktijkondersteuners in dienst. Zij dragen, in opdracht van de huisarts, zorg voor de begeleiding van patiënten met een chronische ziekte zoals Diabetes Mellitus, COPD en hart- en vaatziekten. Daarnaast verricht zij longfunctieonderzoeken, 24-uurs bloeddrukmetingen en de screening van patiënten met een verhoogd cardiovasculair risicoprofiel.

NHG-accreditatie

Beide huisartsenpraktijken zijn NHG geaccrediteerd. U mag dan ook van ons "Gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg" verwachten.

Huisartsenpost

Onze praktijk gaat ervan uit dat de meeste klachten tijdens een algemeen spreekuur overdag kunnen worden behandeld. Buiten de openingstijden van onze praktijk kunt u zich, voor zeer dringende en spoedeisende klachten, wenden tot onze Huisartsenpost nabij het Sint Franciscus Gasthuis. De Huisartsenpost verzoekt u eerst telefonisch contact met hun op te nemen, voordat u zich naar de huisartsenpost begeeft! Houdt uw verzekeringsgegevens bij de hand, hier kan naar worden gevraagd.

Aanvraag herhaalrecepten

Indien u in het bezit wilt komen van medicijnen, die niet bekend zijn bij de huisarts (recepten van specialisten), moet u eerst persoonlijk contact opnemen met de praktijk. De assistente controleert dan of de huisarts door de specialist op de hoogte is gebracht van het gebruik, is dit niet het geval, dan zullen we u vragen contact op te nemen met de specialist. De apotheken hebben een thuisbezorg service. Indien u slecht ter been bent kunt u, in overleg met de apotheek, hier gebruik van maken. Voor het bestellen van de herhalingsrecepten bestaan de volgende drie mogelijkheden:

1. Receptenlijn;		
Huisartsenpraktijk P. Krastman	010-521 22 80	(optie 3)
Huisartsenpraktijk M. Prins en A. Bleuzé	010-521 59 05	(optie 3)
2. via onze website;		
3. in de recepten box bij de balie van de assistenten;		
4. telefonisch bij de praktijkassistenten tussen 10:30-12.00.		