

De beschikbaarheid en bereikbaarheid in de zorg staat onder druk.



Onze telefonische bereikbaarheid veranderen

Zoals u waarschijnlijk in de media heeft gelezen, staat de beschikbaarheid en bereikbaarheid in de zorg onder druk. Om onze medewerkers zo goed mogelijk in te kunnen zetten, zal per 1 november 2025 onze telefonische bereikbaarheid veranderen.

Voor spoedgevallen zijn wij de hele dag, van 8 tot 17 uur bereikbaar via optie 1.

In de ochtend van 8 - 9.50 uur en van 10.15 - 11.30 uur kunt u onze assistente bereiken voor vragen, uitslagen en het maken van afspraken.

Na 11.30 uur zijn wij uitsluitend bereikbaar voor dringende vragen, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Voor de vragen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, kunt u een terugbelafspraak aanvragen via onze telefooncentrale.

Daarnaast kunt u natuurlijk gebruik maken van onze app Medgemak voor het maken van afspraken, het aanvragen van medicatie, maar ook voor het stellen van niet dringende medische vragen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld vragen over huidproblemen vaak op basis van foto's beoordelen, wat u een bezoek scheelt en bovendien een snel antwoord oplevert. Wij beantwoorden e-consulten binnen 2 werkdagen.

U kunt de app op uw telefoon activeren door met uw DigiD in te loggen op Mijngesondheid.net en daar een activatiecode aan te maken. U mag ook bellen met de assistente, die dan een activatiecode voor u kan aanmaken.

Met vriendelijke groet,

Het huisartsteam van De Zorghoek Bergschenhoek.

01-11-2025